

藥師執行藥事居家照護之標準作業流程

衛生福利部食品藥物管理署

中華民國藥師公會全國聯合會

1.0 版本 2016/06/24

2.0 版本 2018/02/01

藥事照護是藥師直接照護個案藥物治療的理念與行為。藥事照護是由執業藥師，針對個案之用藥，負責地進行藥物療程與用藥評估、擬定與執行照護計畫、療效追蹤，以確保個案藥物治療都符合適應症、有效、安全及配合度高，進而提升其生活品質。藥師提供藥事照護是有價的專業服務。

藥事照護依據執行方式可分為三種，包含：社區式照護、機構式照護以及居家式照護。以下說明居家式照護之標準作業流程及相關注意事項。

一、藥師執行「藥事居家照護」之標準作業流程(如圖一)

藥師執行「藥事居家照護」(Home Pharmaceutical Care)的流程步驟包括：

1. 蒐集資料：

(1) 個案之基本資料: 家庭與生活背景、過去病史、目前疾病控制情形、抽菸喝酒、預防注射、身體系統的回顧等

(2) 個案目前用藥資料:

請個案拿出現有的所有用藥，並請他說明正在使用哪些藥；哪些藥未使用；每天何時間吃何藥，包含:處方藥、非處方藥、中藥及保健食品。這些資料皆須在「訪視紀錄表_藥歷檔紀錄表」(如附件 1)內

(3) 個案之生化檢驗值:

藥師可先詢問個案有無紀錄血壓值或其他在家可測量的檢驗值等資料可供藥師參考並記錄於「訪視紀錄表_監測指標數值」(如附件 1)；若沒有生化檢驗值，可請個案看病時，由醫師抽血作檢查，可要求檢驗報告影印一份帶回家，下次給藥師看。

2. 評估(Assessment):藥師總結個案醫療問題清單(主要醫療問題、次要醫療問題)。瞭解個案用藥需求，確認那些疾病/醫療

問題沒控制好，有哪些藥物治療問題存在，需要藥師介入解決。

3. 擬定照護計畫(Care Plan):

藥師需確立疾病控制/治療目標，預防新問題發生。藥師所發現到的每一個醫療問題，包含下列資料：

- (1) 醫療問題控制情形；
- (2) 目前用藥；
- (3) 治療目標；
- (4) 需監測之療效指標；
- (5) 藥師所發現到的藥物治療問題(可能是個案用藥方式所導致、醫師處方或是藥物作用所導致)；
- (6) 對個案的教育內容：如何改善個案認知與用藥習慣，並執行教育。
- (7) 對醫師處方之建議：應擬出問題原因、確定與哪位醫師溝通、然後規劃如何改善用藥，以解決問題(可用 AABB 碼來做紀錄)。

4. 執行照護計畫(Implementation)

5. 追蹤及評值照護結果(Follow-up)

- (1) 記錄醫師/個案改變結果，
- (2) 評值實際療效進展狀態，
- (3) 評估有無新問題。

6. 擬定下次照顧計畫。

二、藥師執行居家照護須注意及準備事項：

(一) 居家訪視前

1. 注意事項：

- (1) 請結伴前往
- (2) 注意藥師專業形象，依約準時前往。

2. 準備事項：(詳如附件 2_藥事居家照護訪視準備事項檢核表)

- (1) 向執業登記所在處所之衛生主管機關申請報備支援，並取得核准。
- (2) 帶好需要的訪視紀錄表格、關懷函、「藥師居家照護」宣傳單

- 張、教育教材、七日藥盒、主辦單位所發證件。
- (3) 對個案的疾病、用藥最好能先有初步瞭解。
 - (4) 彙整個案所有用藥資訊，並準備用藥指導單張或自我照護教材等。

(二) 居家訪視時：

1. 注意事項：

(請參考附件 3_藥事居家照護藥師可能遇上之職業傷害及自我保護措施)

- (1) 藥師應運用一切誠意，建立個案與藥師之間互信基礎。
- (2) 注意在與個案溝通時，不得傷害醫師與個案之間的互信關係。請參考附件 4 的「照護藥師行為規範」
- (3) 結束面訪前要記得約定下一次訪視之日期與時間，並同時說明下一次預訂照護之內容。
- (4) 必要時陪同個案就醫並與醫師討論用藥相關問題。
- (5) 如需照相，請先徵求個案同意。
- (6) 每次訪視後都應有個案簽名，藥師回去後應書寫訪視報告書，準備做服務費用之申報。

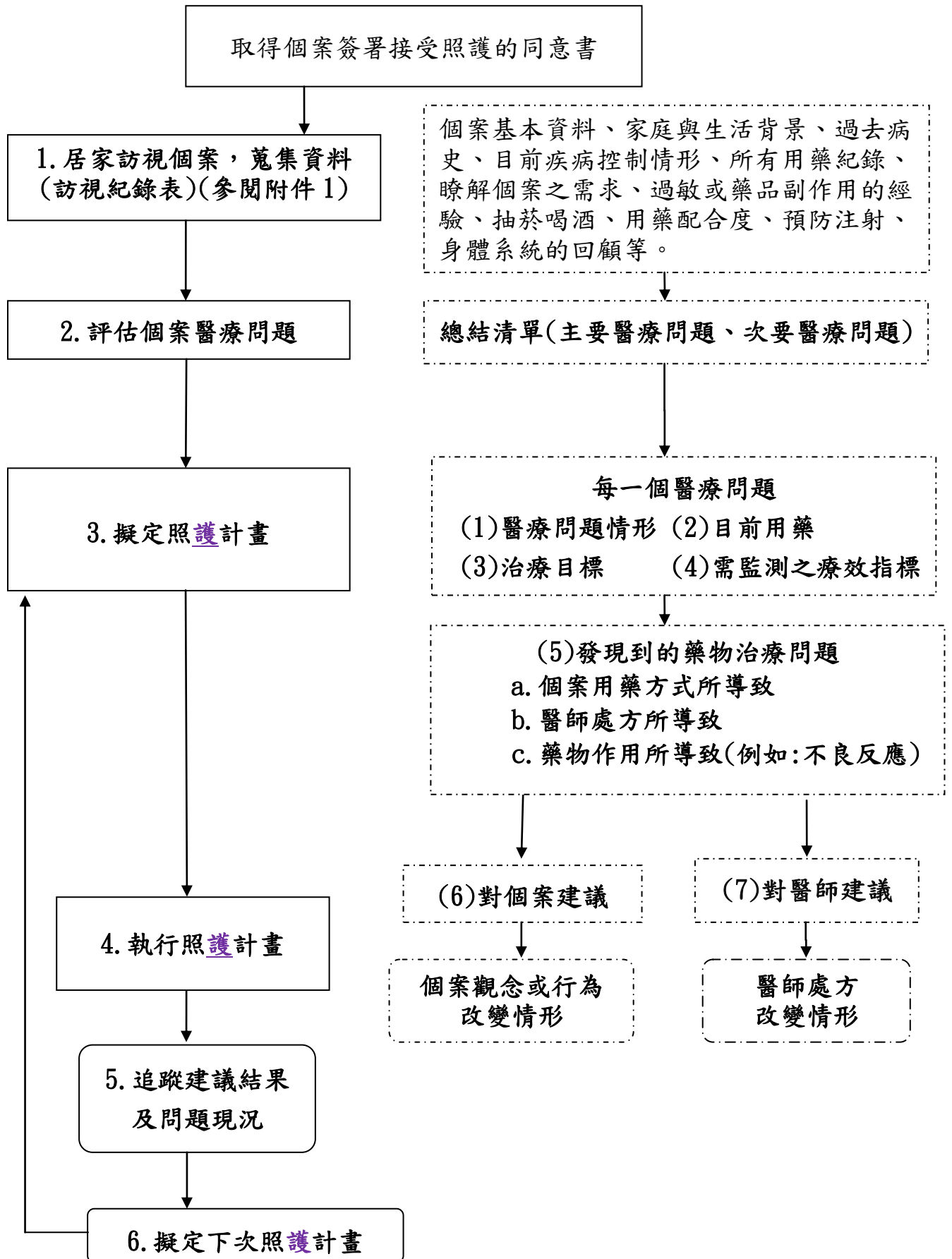
2. 準備事項：(詳如附件 2_藥事居家照護訪視準備事項檢核表)

- (1) 攜帶關懷函、訪視證及名片等相關證明文件，讓個案確認您的身分。
- (2) 攜帶「居家照護單」張等宣導相關資料，讓個案了解何謂「藥事居家照護」。
- (3) 建議準備七日藥盒，必要時協助個案整理用藥。
- (4) 攜帶居家照護訪視紀錄表 (如附件 1)。
- (5) 建議使用居家照護訪視紀錄表內之「全身系統評估表格」讓民眾說明有哪些症狀或不舒服，然後藥師登錄在訪視記錄表內。

(三) 居家訪視後：

1. 注意事項：

- (1) 藥師每次家訪後應參考訪視紀錄表來書寫訪視報告書，準備做服務費用之申報。
- (2) 藥師須將訪視紀錄表上的資訊登錄到電腦系統，並上傳至藥師全聯會設置的電腦化藥事居家照護管理系統中。



圖一、藥事居家照護步驟流程

全民健康保險「藥事居家照護」

訪視紀錄總整理表

1070126 表

個案姓名：

鄉鎮市(地址)：

第七次訪視	
項目	原因/內容/發現之問題
首次訪視日期	於 年 月 日接獲派案單位通知，於 年 月 日 時初次與個案聯絡，於 年 月 日 時進行首次訪視。
病人目前用藥摘要	1. 開立處方醫療院所/科別：____ / ____個 2. 目前 ≥ 14 天給藥日的慢箋有____張，最近一次的就醫序號____ 3. 須長期使用的處方藥有____種，短期使用的處方藥有____種 4. 目前使用的藥品/保健品共__項(含中西藥處方、非處方等)
本次訪視提供之其他服務項目(沒有就不要勾選)	1. <input type="checkbox"/> 提供用藥分裝(請於下列項目勾選提供本服務之個案條件) 1.1 <input type="checkbox"/> 多科醫師開處方 1.2 <input type="checkbox"/> 用藥用法複雜 1.3 <input type="checkbox"/> 配合度有疑義) 2. <input type="checkbox"/> 提供餘藥檢核服務(請於下列項目勾選提供本服務之個案條件) 2.1 <input type="checkbox"/> 有超過 30 日用量的慢性病剩藥 2.2 <input type="checkbox"/> 有非慢性病用藥超過 14 日用量藥的剩藥 2.3 <input type="checkbox"/> 有症狀解除後無需再使用，或開封已超過半年，且已過期或不知藥品保存有效期限之處方、非處方藥、中草藥或健康食品。 3. <input type="checkbox"/> 陪同就醫 4. <input type="checkbox"/> 提供社會資源的資訊 5. <input type="checkbox"/> 轉介就醫 6. <input type="checkbox"/> 轉介不同職類醫事人員(請於下列選項勾選轉介的職類) 6.1 <input type="checkbox"/> 牙醫 6.2 <input type="checkbox"/> 護理師 6.3 <input type="checkbox"/> 營養師 6.4 <input type="checkbox"/> 社工師 6.5 <input type="checkbox"/> 其他:_____ 7. <input type="checkbox"/> 提供其他服務:_____
個案的照護需求或對藥師訪視的建議	
下次追蹤日期	月 日 時，地點：
結案原因 (若未結案則不需填寫)	<input type="checkbox"/> 已達預定之訪視次數 <input type="checkbox"/> 其他，請描述不再訪視個案之原因：
其他	

照護藥師簽名：_____ 訪視日期：_____；訪視起訖時間：____：____ ~ ____：____

社區藥局名稱：_____

藥局輔導個案簽名：_____

藥事居家照護_訪視紀錄表

107/01/31_表

個案 連絡 方式	姓名：		暱稱：	社區藥局名稱：			
	住址：			照護藥師：			
	電話(h)：	(w)：	手機：	連絡電話：			
	職業：		身分證字號：		訪問地點：		
	e-mail：			訪問日期：			
個案 統計 資料	年齡：	歲	出生日期：	年	月	日	性別：男/女
	體重：	公斤	身高：	公分	BMI：		kg/m ²
	飲食： <input type="checkbox"/> 純吃素 <input type="checkbox"/> 葷素不拘 <input type="checkbox"/> 特殊飲食，如：						
	同住的家人/家庭狀況/主要照護者/連絡方式：						
	溝通語言： <input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客家，其他：				教育程度： <input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 大學		

影響 用藥 議題	自我服藥生理功能	<input type="checkbox"/> 可自行服藥 <input type="checkbox"/> 經他人協助服藥 <input type="checkbox"/> 無法吞服整顆藥粒(<input type="checkbox"/> 1.磨粉 <input type="checkbox"/> 2.管灌)
		須使用哪些給藥/監測器具 <input type="checkbox"/> 吸入器 <input type="checkbox"/> 針筒 <input type="checkbox"/> 血糖機 <input type="checkbox"/> 血壓計 <input type="checkbox"/> 其他 使用器具困難度？ <input type="checkbox"/> 有困難 <input type="checkbox"/> 沒問題
	協助服藥者	<input type="checkbox"/> 家人(稱謂：) <input type="checkbox"/> 看護 <input type="checkbox"/> 其他 是否每次服藥時間都可協助病人： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 部分時候可以,說明：_____
	生理因素	<input type="checkbox"/> 重聽/聽障 <input type="checkbox"/> 說話障礙 <input type="checkbox"/> 視力不足/視障 <input type="checkbox"/> 上肢無力/障礙 <input type="checkbox"/> 記憶力退化 <input type="checkbox"/> 認知障礙 <input type="checkbox"/> 憂鬱 <input type="checkbox"/> 肝功能不足 <input type="checkbox"/> 腎功能不足 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	心理及行為因素	<input type="checkbox"/> 多處就醫 <input type="checkbox"/> 1.長期疾病無法緩解 <input type="checkbox"/> 2.不同疾病分別不同醫師看診領藥 <input type="checkbox"/> 害怕(或曾發生)副作用 <input type="checkbox"/> 缺乏病識感/自覺病況好轉 <input type="checkbox"/> 自我照顧及用藥知識不足 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	藥品因素	<input type="checkbox"/> 品項過多 <input type="checkbox"/> 用藥時間/方法(regimen)複雜 <input type="checkbox"/> 給藥或監測器具操作困難 <input type="checkbox"/> (潛在)ADR/ADE <input type="checkbox"/> (潛在)療效不佳
藥物過敏(藥物，發生的時間，出現的反應—皮疹，休克，氣喘，噁心，貧血等)		
過去曾發生的藥物不良反應		

		項目/使用史	追蹤紀錄	項目/使用史	追蹤紀錄	
社交藥物使用	菸草製品	<input type="checkbox"/> 每天 0-1 包 <input type="checkbox"/> 每天大於 1 包 <input type="checkbox"/> 曾有吸菸史 <input type="checkbox"/> 企圖戒菸 <input type="checkbox"/> 無使用菸草製品	日期: 日期: 日期:	酒精	<input type="checkbox"/> 每週小於兩次 <input type="checkbox"/> 每週 2-6 次 <input type="checkbox"/> 每週大於 6 次 <input type="checkbox"/> 曾有喝酒史 <input type="checkbox"/> 有酒精依賴史 <input type="checkbox"/> 無使用酒精	日期: 日期: 日期:
	茶/咖啡	<input type="checkbox"/> 每天小於 2 杯 <input type="checkbox"/> 每天 2-6 杯 <input type="checkbox"/> 每天大於 6 杯 <input type="checkbox"/> 有咖啡因依賴史 <input type="checkbox"/> 無使用咖啡因	日期: 日期: 日期:	其他娛樂性用藥	日期: 日期: 日期:	

	過去病史		目前醫療狀況	
	過去病史	過去的藥物治療	目前是否仍有此疾病	
病史與醫療問題現況	1. <input type="checkbox"/> 中風		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	2. <input type="checkbox"/> 高血壓		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	3. <input type="checkbox"/> 心臟病		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	4. <input type="checkbox"/> 糖尿病		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	5. <input type="checkbox"/> 高血脂		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	6. <input type="checkbox"/> 慢性阻塞性肺病疾病、氣喘		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	7. <input type="checkbox"/> 其他呼吸系統疾病(肺炎)		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	8. <input type="checkbox"/> 消化系統(肝、膽、腸、胃)		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	9. <input type="checkbox"/> 泌尿道疾病(攝護腺肥大、失禁、泌尿道感染)		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	10. <input type="checkbox"/> 腎臟疾病		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	11. <input type="checkbox"/> 骨骼系統 (關節炎、骨折、骨質疏鬆、痛風)		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	12. <input type="checkbox"/> 血液疾病(貧血、血小板減少、白血球減少)		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	13. <input type="checkbox"/> 傳染性疾病(肺結核、愛滋病、梅毒、B型肝炎)		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	14. <input type="checkbox"/> 免疫疾病		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	15. <input type="checkbox"/> 巴金森氏症		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	16. <input type="checkbox"/> 失智症		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	17. <input type="checkbox"/> 癲癇		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	18. <input type="checkbox"/> 脊髓損傷		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	19. <input type="checkbox"/> 腦性麻痺		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	20. <input type="checkbox"/> 失眠		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	21. <input type="checkbox"/> 精神科疾病(焦慮、精神分裂、憂鬱、躁鬱)		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	22. <input type="checkbox"/> 癌症		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
	23. <input type="checkbox"/> 其他：		<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是
			新增	
		疾病		

監測指標數值

項目	正常參考值*	/	/	/	/	/	/	/	/
BT (°C)	36-37								
BP (mmHg)	110-140/60-90								
Heart rate (beats/min)	60-100								
Glucose AC (mg/dL)	70-105								
HbA1c (%)	4.6-6.2								
BUN (mg/dL)	7-20								
SCr (mg/dL)	M:0.64-1.27 F:0.44-1.03								
Albumin (g/dL)	3.0-5.0								
AST (u/L)	0-37								
ALT (u/L)	0-40								
Uric Acid (mg/dL)	2.7-8.3								
Cholesterol (mg/dL)	<200								
LDL (mg/dL)	<130								
HDL (mg/dL)	>40								
TG (mg/dL)	30-150								
Sodium (mEq/L)	134-148								
Potassium (mEq/L)	3.6-5.0								
Calcium (mEq/L)	7.9-9.9								
Phosphate (mEq/L)	2.5-4.5								
Digoxin (ng/mL)	0.8-2.0								
Cabamazepam (ug/mL)	8-12								
Phenytoin (ug/mL)	10-20								
Valproic acid (ug/mL)	50-100								
Theophylline (ug/mL)	8-20								
Lithium (mEq/L)	0.6-1.2								

*正常參考值：應依疾病治療準則建議為主，老年人應有個別化考量，需注意不同檢驗單位提供數值可能有差異。

1. 藥師須先想清楚這次測量病人的用藥配合度，是針對病人的所有藥品或某一疾病治療的幾個藥品或某一個藥品在做測量。
2. 這是在測量病人在最近兩週內，有沒有下列用藥行為的問題存在。請依據病人回答做紀錄(打勾)。

2017/12/13

台灣版 用藥配合度測量表

這測量表是想瞭解您最近吃的所有藥品在最近兩週內，您有沒有下列用藥行為的問題存在。

在最近二周內您多常...	從不/ 很少	偶爾 會	經常 會
	2	1	0
1.因為用藥時間太複雜或種類多而忘記服藥?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.因為吃藥覺得更不舒服，而調整服藥劑量或停止吃藥?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.因為覺得症狀都控制很好，而停止吃藥?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.忘記吃某餐該吃的藥品?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.因為出外旅遊或上班，而忘記帶藥出去?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.覺得按時服藥是很麻煩的事，而停止吃藥?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
總分			

總分 0~6 低服藥配合度， 7~11 = 中等服藥配合度， 12 = 高服藥配合度

全身系統回顧

全身系統評估	一般系統	1	口乾	生殖系統	42	經痛/月經異常/不正常出血
		2	體重最近改變很大		43	不正常分泌增加/陰道搔癢
		3	身體到處疼痛		44	性功能障礙
		4	頭痛		45	性慾減低
		5	頭暈/昏眩		46	腰背痛
		6	入睡困難/睡不飽		47	夜間頻尿
		7	口臭	腎臟/泌尿	48	排尿困難
		8	臉色蒼白		49	排尿泡沫多
		9	感覺發燒		50	血尿
		10	水腫		51	尿失禁
		11	嗜睡		造血系統	52
		12	過敏症狀	53		出血不易止血
		13	虛弱無力	54		牙齦時常出血
		14	抽筋	骨骼肌/關節	55	關節腫脹/變形
		15	脫水		56	關節炎/疼痛(骨/類風濕性)
	眼耳鼻喉	16	視力改變		57	肌肉疼痛/無力
		17	聽力有問題		58	肌腱炎
		18	經常性耳鳴		59	腳/腿一觸就痛或有潰瘍
		19	流鼻血	神經/精神方面	60	末梢感覺異常,如麻木/針刺感
		20	鼻塞/流鼻水/打噴嚏		61	手部顫抖
		21	吞嚥困難		62	走路平衡感喪失/易跌倒
		22	眼睛脹痛		63	沮喪/憂鬱
		23	眼睛充血		64	有自殺想法
		24	喉嚨痛		65	緊張/焦慮/神經質
	心血管	25	常感胸悶及胸口疼痛		66	注意力無法集中
		26	突發性非貧血性暈眩	67	易激怒/情緒不穩定	
		27	心跳過快、心慌慌的	68	情感冷漠、動作異常	
		28	末梢冰冷、泛白	69	幻覺	
		29	肢體出現麻木無力感	70	胡言亂語	
		30	從坐突然站起來會頭暈	71	抽攏	
	呼吸道	31	喘鳴聲/胸緊悶	72	躁動不安、精神變差	
		32	呼吸窘迫/呼吸急促	73	失憶/記憶力減退	
		33	痰多/咳嗽			
		34	咳血	皮膚	74	乾燥脫屑
	胃腸道	35	食慾改變/味覺改變		75	搔癢
		36	胃脹/胃痛/消化不良		76	水泡/發疹
		37	腹痛/絞痛		77	傷口
		38	噁心/嘔吐	78	發炎/紅腫感染:部位	
		39	下痢/腹瀉	內分泌系統	79	乳房腫塊
		40	黑糞便, 排便帶血		80	脖子腫大
		41	便秘/排便習慣異常		肝臟	81
82	肝指數持續增高					
83	黃膽					
84	常感覺疲倦/不想動					

發現到的問題是否與藥物副作用有關？

藥事人員有無發現未治療的醫療問題？若有，請在底下分點描述：

日期：

各醫療問題/疾病之評值與追蹤表

醫療/疾病問題	評值日期： 月 日	評值日期： 月 日	評值日期： 月 日
	目前療效代碼：_____ 描述：	目前療效代碼：_____ 描述：	目前療效代碼：_____ 描述：
	目前療效代碼：_____ 描述：	目前療效代碼：_____ 描述：	目前療效代碼：_____ 描述：
	目前療效代碼：_____ 描述：	目前療效代碼：_____ 描述：	目前療效代碼：_____ 描述：
	目前療效代碼：_____ 描述：	目前療效代碼：_____ 描述：	目前療效代碼：_____ 描述：
	目前療效代碼：_____ 描述：	目前療效代碼：_____ 描述：	目前療效代碼：_____ 描述：

發現問題一覽表：(照顧計畫擬定)

項 目	/	/	/	/	/	/	/	/
是否須打疫苗而未打？	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
是否喜歡聽電台廣播買藥？	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
使用藥品是否有過期？	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
是否有藥品儲存問題？	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
是否需要使用藥康包或藥盒？	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
是否有用藥配合度問題？	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
是否有另類醫療而造成的問題？	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
是否有多位醫師開處方而造成的問題？	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
是否需要提供用藥分裝服務？ (個案有多科醫師開處方、用藥複雜或配合度有疑義等情形)	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
其他問題:____								

執行照護計畫與追蹤結果(藥師照顧時發現的疑似藥物治療問題與改善建議)

(一)個案用藥行為：

<u>藥師發現的問題</u>	<u>藥師對個案的建議</u>	<u>追蹤問題改善結果</u>
日期： AA 碼：	日期： BB 碼：	日期： CC 碼：
日期： AA 碼：	日期： BB 碼：	日期： CC 碼：
日期： AA 碼：	日期： BB 碼：	日期： CC 碼：

(二)醫師處方用藥

<u>藥師發現的問題</u>	<u>藥師對醫師的建議</u>	<u>追蹤問題改善結果</u>
日期： AA 碼：	日期： BB 碼：	日期： CC 碼：
日期： AA 碼：	日期： BB 碼：	日期： CC 碼：
日期： AA 碼：	日期： BB 碼：	日期： CC 碼：

疑似藥物治療問題編碼表(AABBCC)

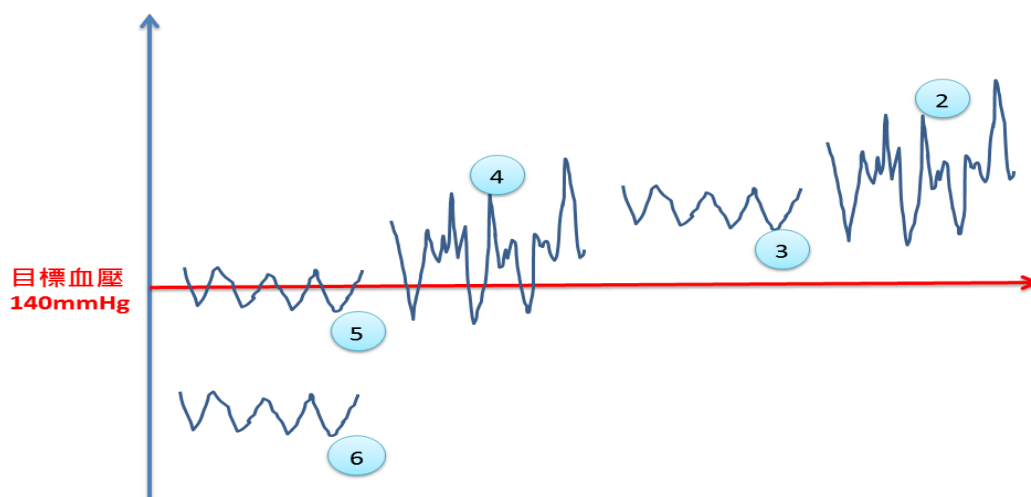
疑似藥物治療問題(AA)		疑似藥物治療問題(AA)	
◇ 有需增加藥品治療		◇ 藥品不良反應	
11	有未治療的狀況或疾病	61	藥品-藥品交互作用
12	應給予預防性藥品治療	62	病人對此藥品過敏
13	需合併另一藥來加強療效	63	劑量調整速度太快
		64	對病人不安全(如疾病危險因子、懷孕、哺乳、幼兒、老人)
		65	在正常劑量下，產生不期望的藥理反應
◇ 應刪除不需要的藥品		66	使用不安全藥品(如疑似用藥產生倚賴、成癮或濫用)
21	此藥沒有適應症存在	67	不正確給藥方式
22	重覆用藥(同一種藥或同一藥理分類)		
24	用來治療另一藥可避免的副作用	護理人員給藥缺失	
25	缺乏可支持的檢驗數據	71	沒有給藥
26	採用非藥品處置更恰當	72	給錯藥品
		73	劑量或用法錯誤
◇ 藥品選擇不適當		74	給錯服藥時間
31	藥品劑型不適當	75	給藥速率太快
32	有治療禁忌		
33	有配伍禁忌		
34	病人對藥品有耐受性或抗藥性	自我照護知識不正確	
35	還有更有效、安全、方便或便宜的藥	81	疾病與就醫知識不正確
36	吃藥時間過於複雜	82	自我照護技巧/生活型態不佳
37	可選用單一成分藥，不需用到複方藥	83	使用 OTC 藥/保健食品/中草藥知識不正確
38	從前用此處方藥品療效不彰		
39	不符合此適應症	服藥配合度差	
		91	幾種用藥給藥時間太複雜
◇ 藥品在體內的量可能不足		92	服藥觀念不正確
41	劑量過低，或血中濃度不夠	93	不瞭解正確服藥方法
42	給藥間隔太長	94	常忘記服藥
43	治療期間不足	95	無法吞下或給藥
44	因交互作用造成劑量降低	96	應做自我生理監測
45	給藥方式造成藥量進入體內太少	97	藥品儲存方式不適當
46	選用藥品廠牌不恰當		
◇ 藥品在體內的量可能過高			
51	劑量過高		
52	給藥間隔太短		
53	治療期間過長		
54	因交互作用造成劑量過高		
55	病人肝腎功能不佳		

藥師建議醫師用藥之溝通內容(BB)			
11	建議開始用某藥	17	建議改變治療期限
12	建議停用某藥	18	建議改變劑型
13	建議換用另一種藥品	19	建議更改給藥時間/用藥方法
14	建議改變劑量	21	建議以 BA/BE 學名藥替代
15	建議更改藥品數量(總量)	22	向原處方醫師確認
16	建議改變用藥間隔	23	建議生化、血液或療效監測
醫師回應結果(CC)			
11	醫師增加藥品來治療	19	更改給藥時間
12	停用某藥	21	經討論維持原處方
13	換用另一種藥品	22	以 BA/BE 學名藥替代
14	更改劑量	23	醫師接受藥師意見做適當檢查/處置
15	更改藥品數量	24	醫師採用非藥品療法
16	更改用藥間隔/頻率	25	醫師沒接受意見，問題沒有解決
17	更改治療期限	26	健保署不給付
18	更改劑型	27	醫師已逾一個月未回應
與病人溝通內容(BB 碼)			
51	疾病與就醫知識/對就醫看門診之建議	58	自我照護技巧/對生活形態之建議
52	用藥知識 (藥名/作用/劑量/用法/用藥時間須知/警語/保存/常見副作用)	59	認識開始或改變藥物治療的時機
53	用藥技巧	61	疾病突發時的處理步驟
54	對忘記服藥之處理	62	需要去門診/急診室治療的狀況
55	對同時使用 OTC 藥/食物/保健食品之建議	63	認識疾病長期控制不佳的狀況
56	促進健康/預防疾病措施	64	如何避免過敏原與刺激物
57	提供用藥教育資料		
病人回應結果(CC 碼)			
51	減少門診就診次數/疾病或就醫知識較正確	61	仍經常去門診，沒減少就診次數/疾病或就醫知識未有改進
52	較依指示時間服用藥品	62	仍不按指示時間服用藥品
53	給藥技巧更正確	63	給藥技巧仍不正確
54	較不會忘記服藥	64	仍較會忘記服藥
55	較正確使用 OTC 藥/保健食品	65	仍不正確使用 OTC 藥/保健食品
56	會使用促進健康/預防疾病措施	66	仍不會使用促進健康/預防疾病措施
57	具有較正確用藥知識	67	仍沒有正確用藥知識
58	使用較正確生活形態/自我照護	68	仍未改善生活形態/自我照護
59	能依醫囑正確用藥	69	仍不能依醫囑正確用藥

目前疾病治療控制情形（目前療效代碼）

代碼	目前病況	描 述
7	完全治癒	病人所期望的治療目標已完全達成，且不再需要藥物治療。
6	治療已達目標，且病情穩定	病人所期望的治療目標已完全達成，且病情穩定，起伏不明顯，但仍需藥物治療，以維持穩定的病情。
5	最近治療曾多次達目標，且病情穩定	病人曾多次達到所期望的治療目標，病情雖穩定，起伏不明顯，但仍在「達標」與「未達標」之間來回擺盪。此時，須強化藥物治療的品質，以期穩定達標。
4	治療偶爾達標，但病情不穩定	病人僅偶爾達到所期望的治療目標，且病情不穩定，偶有不適症狀。須強化疾病的控制，以穩定病情。
3	治療未達標，但病情穩定	病人未曾達到所期望的治療目標，且療效指標一直穩定過高，有不適症狀。此時，應再強化藥物治療的品質，以期穩定達到治療目標。
2	治療未達標，且病情不穩定	病人不但未曾達到所期望的治療目標，病情還很不穩定，常有不適症狀，起伏明顯。此時應積極強化藥物治療與疾病控制的品質，使病況朝正面發展。
1	病情糟糕，且有併發症狀	病人不但未曾達到所期望的治療目標，病情還很不穩定，起伏明顯，常有不適症狀，甚至出現疾病衍生的併發症，需其他醫療處置，以控制衍生出的併發症狀。

※前述疾病治療控制情形代碼示意圖



藥事居家照護訪視準備事項 檢核表

102.06.27 制定

105.07.27 修訂 1 版

依據民國 102 年 6 月 27 日藥師公會全國聯合會「102 年度建立高用藥危險族群藥事照護模式與服務主題—建立全國藥事照護模式」102 年第 3 次月會會議通過。105 年藥師公會全國聯合會「105 年度精進藥事照護模式研究與服務主題—建立完善藥事照護模式」105 年 7 月 27 日第 4 次專家委員會會議修訂。

藥事居家照護 居家訪視前藥師準備事項_檢核表

检查工作[已完成]欄位之填寫方式：

已完成事項，請勾選"是"；未完成工作保留空白；不須執行工作請勾選"NA"。

項目	準備事項	已完成		備註	
		是	NA		
約定個案	時間：				
	地點：				
報備外出	向當地衛生主管機關報備外出執業			需事先報准	
約好同伴	村、鄰、里長、藥局負責人、同期學習藥師、想學習之藥師/學生			事先向個案說明有哪些同行訪視者	
瞭解個案	檢視及了解健保署提供之個案近 2 個月門診的主/次診斷及所使用藥品資料			如：藥師前次訪視之記錄或計畫相關單位所提供資料。	
準備要攜帶的物品	文件	關懷函或轉介單			
		識別證或執業執照等識別證件			如：計畫主辦單位發給的
		「藥師居家照護」宣傳單張			
		訪視未遇聯繫單			
		訪視個案同意書			
	訪視紀錄表				
	紀錄總整理表			首次、持續、結案	
	用藥資料			如：雲端藥歷、處方箋、健保局所提供之資料	
	用藥指導單張				
	教育教材			如：氣喘教育三腳架	
硬體工具	七日藥盒				
	相機			一定需要先經過個案的同意，才能對她/他拍照。	
	筆電			安裝有照護系統程式的筆電	
	讀卡機				
	血壓機、或需要的檢驗器材				

藥事居家照護 居家訪視當日之工作事項_檢核表

检查工作「做到」欄位之填寫方式：

做到事項請勾選“是”；沒做到事項請勾選“否”；不須執行工作請勾選“NA”。

時間	工作事項	做到			備註
		是	否	NA	
抵 家 前 個 案	攜帶訪視所需要物品，並穿著整齊服裝				
	與約定一起訪視的同伴先見面				
	準時抵達與個案約定的地點				
抵 達 個 案 家 門 口	按門鈴，向個案及其家人關懷問好。				
	出示相關證明文件，以確認您的身分				如：名片、計畫單位所製作發給之識別證或關懷函
	請問個案，是否之前幾周已有藥師前來訪視				
進 門 訪 視 ， 執 行 照 護 中	請個案出示健保卡，以確認他的身分。				視計畫需求進行過卡。若有過卡則應解釋刷卡意義(沒增加次數)
	運用「藥師居家照護」宣傳單張的內容				首次訪視使用
	請個案在藥師輔導之同意書上簽字				首次訪視時
	運用「訪視紀錄表」紀錄個案的各種資訊				包括個案的疾病療效控制情形及正在吃的處方藥、非處方藥、中草藥、保健食品及藥品不良反應等資訊
	整理個案正在規律服用的藥品整理到七日藥盒				視需要
	針對個案之用藥確認出藥物治療問題→確定出要向個案教育的內容→進行教育→追蹤個案行為改變情形。				1.運用 AABCC 碼做紀錄。 2.不得有促銷行為
	針對醫師所開處方藥確認出藥物治療問題→若有藥物治療問題，則向醫師提出建議該如何調整用藥→追蹤醫師開處方內容的改變情形。				
	經個案同意並簽字協助處理不用或該廢棄的				

	藥品，或教育個案自行廢棄後丟入垃圾桶			
臨 走 前	確認個案在該次的訪視紀錄總整理表簽名			每次訪視離開前都應 確認
	測量個案健康品質(quality of life)			依計畫需要在規定之 訪視次數時測量

藥事居家照護 回藥局後工作事項_檢查表

檢查工作 已完成 欄位之填寫方式: 已完成事項, 請勾選"是"; 未完成工作保留空白; 不須執行工作請勾選"NA"。

項目	工作	已完成		備註
		是	NA	
申報服務費用	依費用給付辦法提供相關資料			如: 健保署計畫須上傳個案 IC 卡資料。
提供訪視紀錄	依計畫規定將服務資料(如: 無法收案對象之無法收案原因; 收案對象之 ID、訪視日期及訪視紀錄)輸入網路化藥事居家照護管理系統			
案例教材	針對有教學意義個案製做案例教材, 以便口頭案例報告或用來教育指導後進			ppt 檔
	以特殊案例書寫文章, 投稿			
	運用「藥師持續居家照護成果表」書寫有理想成績的個案資料, 呈現出藥師介入之 AABBCC 紀錄, 並反映個案疾病的改善情形。			使用全聯會製作之表格。
	書寫研究性文章, 投稿國內外藥學相關雜誌、專刊、大會、壁報或口頭參與大會			

藥事居家照護時藥師可能遇上之職業傷害及自我保護措施

藥事照護發展中心
中華民國藥師公會全國聯合會

前言：藥師進行居家訪視，以自身安全為首要，於抵達個案住所，應先觀察環境，以防若有危及生命之事發生，得以預先安排之路線逃生。本文彙整相關可能發生災害之自我保措施，提供藥師參考。

藥事居家照護時會遇上什麼樣的職業傷害？		應該有那些自我保護措施	
交通事故		◆騎機車要戴好安全帽	
		◆安裝行車紀錄器	
		◆提早出門，不要趕時間，小心駕駛	
		◆夜間視線不好，盡量在落日前提結束訪視工作	
		◆投保人/車意外險	
動物傷人	狗	◆進個案家門時先問清楚，若有飼養寵物，請主人先看顧好狗	
		◆有狗鍊綁起來的狗，注意狗鍊的長短，可請飼主先拉緊狗鍊，在您離開狗鍊可及的區域時，再放開狗鍊	
		◆拜訪家中有狗之個案，在屋主的帶領下，才進個案家	
		◆若狗先跑出來則以靜制動，等待主人出現	
		◆對有家狗不友善者，之後跟個案約在公共場所進行照護	
	路邊的狗	◆下車進入接近個案家中前，多注意環境周邊野狗問題	
		◆與伴同行，並備根長棍子或長把雨傘或電擊棒，被狗吠時不用怕，勇往直前	
	蛇	路程中	◆前往訪視居住在林間之個案，應著長袖衣物，帶一隻長把手的雨傘，經過草叢時可先打草驚蛇
			◆若遇有蛇行，鎮定勿慌張，靜待其通行而過
	共通辦法		◆投保意外險
◆施打狂犬疫苗			
傳染	肺結核、疥瘡、流感、愛滋病、A、B	◆訪視時戴口罩、手套及穿長袖	
		◆避免碰觸個案身體	

病 感 染	肝炎、手癬	◆攜帶消毒用品，如：乾洗手，離開個案家後儘速消毒
		◆回家先洗澡
		◆自帶環保杯及飲用水，不要食用個案所提供之食物
	足癬	◆自帶室內拖鞋(建議紙拖鞋)，個案家若需脫鞋時可使用
共通辦法	◆藉由計畫單位所提供之個案資料，瞭解個案病史	
	◆在未完全瞭解個案病史前宜採適當防護措施	
	◆訪視前先參閱對方用藥資料，以推測個案所罹患之疾病	

其 他 可 能 傷 害	肩 膀 拉 傷	致病原因	背包照護資料太重
		保護措施	◆盡可能以車載物 ◆使用具拉桿之行李袋
	眼 睛 退 化	致病原因	電腦輸入訪視資料
		保護措施	◆避免長時間連續使用電腦
	手 腕 受 傷	致病原因	電腦輸入訪視資料
		保護措施	◆建議全聯會設計手寫方式登打訪視資料
	脊 椎 或 手 部 疼 痛	致病原因	騎車太久
		保護措施	◆前往偏遠地區，以開車前往為宜 ◆避免騎太久，中間多休息
	中 暑 / 曬 傷	致病原因	天氣太熱
		保護措施	◆做好擦防曬或穿遮陽衣物等防曬措施；多補充水份；多休息
	泌 尿 道 感 染	致病原因	連續訪視多位個案，期間不敢在個案家上廁所
		保護措施	◆在市區可使用公共廁所，前往郊區前先找加油站上廁所
	遭 受 人 身 攻 擊 或 言 語	個案或其家人情緒激動、口出狂語；或有攻擊傾向，如：持鎌刀恐嚇藥師；或以肢體推擠藥師。	◆訪視前先電話聯絡，確認到訪時間在場的家屬人數，有其個案的其他家人在家時才進行訪視
			◆訪視前留下訪視對象之住址、電話給藥局其他人員並約定安全回報時間
◆安排同伴一起訪視，避免單獨一人前往			
◆觀察個案家之逃生路線，若有情勢不對之情形就趕緊撤退			
◆平心說明來意，留下藥事照護資料及連絡電話，請個案了解可主動來電後再訪			

辱罵		<ul style="list-style-type: none"> ◆進入室內選擇離門邊近一點的位置，與個案保持適當距離，以能方便安全急速離開為要 ◆盡量委婉詢問說明事由，不刺激個案情緒 ◆與個案對談中不與之爭辯，避免加入個人情感，微笑應面個案的批評，輕聲說話不帶主觀字眼 ◆多聆聽對方說話，適度安撫個案情緒
性騷擾	<p>如：個案在言語上吃藥師豆腐；藉機毛手毛腳(如：藥師為個案量血壓時)；獨居男個案常衣裳不整只穿內褲。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆安排同伴陪同，避免與個案單獨相處(尤其是女藥師照護獨居男性個案) ◆對於言語性騷擾假裝聽不懂，不慌張地離開 ◆自購防身器材 ◆警覺有問題，即刻找藉口或理由離開，勿久留 ◆自備飲水及食物，並藉由適當理由(如：特殊易過敏體質，只能吃自備食物)，堅決婉拒對方的飲料或食物招待 ◆加強自己的心理建設及對情況的判斷能力，下次帶伙伴同行或不要再去了
誤入危險地區	<p>對個案住所區域的環境不熟悉，誤入危險區域(例如水溝)</p> <p>個案住家地點偏遠或太過偏僻</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆最好有 2 人同行，車上配備 GPS 導航，並攜帶智慧型手機以利進行 map 等查詢作業 ◆前往陌生地區，放慢行車或走路速度 ◆山區幾乎沒有公共照明設施，若無法預估時程，則攜帶手電筒，以防需要晚間作業 ◆前往訪視發現個案居住於偏僻或灰暗的小巷內，若當時天色已暗，則另行擇日白天再訪
可能被告	<p>被誤為詐騙集團</p> <p>為個案整理藥物後發生缺藥，個案認為藥師弄丟的</p> <p>為個案將藥品整理到藥盒內，卻發生藥盒不密封導致藥品潮濕不能服用</p> <p>訪談中個案起身拿東西，發生跌倒受傷</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆向個案及其家屬說清楚來意及為何要刷卡 ◆攜帶身分證及計畫相關證明(如訪視證、關懷函)，若個案報警，當警察來時，藥師才能證明身份 ◆整理藥物後與個案或其家屬當面點清所處理之藥物 ◆使用藥盒分裝前，先確認藥盒的品質狀況，若藥盒已不適合使用，可改用夾鏈袋分包，並跟個案講清楚分包後的藥品易潮解，不能過久保存 ◆訪視時最好有個案家屬在場

其他： 非職災	個案在茶室上班，要求藥師點檯捧場。	◆拒絕個案	
	遇上特殊家庭環境個案，例如：聚賭場所。	◆發現個案住家不適合進行訪視，先告知個案或其家人訪視的目的，檢視個案所有用藥後儘速離開，並儘可能與個案約下次到公共場所進行訪視	
	過卡問題	攜帶讀卡機到戶外過卡，但讀卡機很脆弱一振動就壞掉	◆做好防震措施
			◆若真發生讀卡機故障情形，以異常過卡處理費用申報
		電腦及讀卡機都耗電，電池只能維持約5小時	◆攜帶電源線，可借用個案家的插座充電
			◆攜帶備用電池

照護藥師行為規範

不可為 (Don't do)	應為(Should do)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 不可傷害醫師與個案之間的互信關係。 2. 不得有推銷行為 3. 不可批評其他醫療專業人員 4. 藥師於照護期間不得有虛浮申報服務之情事，不得由非具資格人員代為服務，且不得有服務態度不佳、額外收費等事項 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 尊重醫師及其他醫療專業人員的專業能力與照護價值。 2. 嚴守個案資料保密與隱私。 3. 應以關懷、愛護與熱心的態度來照護民眾用藥，建立尊重與互信情誼。 4. 確定個案對藥物治療的需求，關心/害怕與顧慮的地方。多傾聽個案描述並使用他能懂得字彙與語言。 5. 需要時，陪同個案與醫師直接溝通藥物治療問題的解決方法。 6. 應持續提昇專業判斷知識，能夠為所照護的個案提供出不同於其他醫療專業人員所提供的專業照護，並為自己所提供的照護負責。