

中華民國藥師公會全國聯合會  
藥事照護發展中心  
藥事照護區域輔導藥師 聘用暨獎勵辦法

101.08.16 制定

102.06.27 修正

104.12.10 修正

一、依據：

中華民國 101 年 8 月 16 日藥師公會全國聯合會第 22 次常務會議決議通過。

二、目標：

為協助及輔導藥師完成藥事照護任務，提升照護品質，藥師公會全聯會與各縣市藥師公會合作邀請有經驗藥師擔任「藥事照護區域輔導藥師」，繼續推動藥事照護相關業務，促進藥事照護相關計畫指標之達成，以完成藥師法賦予藥師執行藥事照護之使命。

三、聘任人數及負責區域：

聘任人數依據全台 24 縣市或全民健康保險局六分區業務組所轄範圍實際需求決定。負責區域原則以藥師執登縣市為範圍。

四、職位性質：

藥事照護區域輔導藥師採兼任方式。

五、酬勞：

藥事照護區域輔導藥師執行任務之酬勞應依其執行項目內容按次或人次給付。因為藥事照護區域輔導藥師之任務係協助藥師公會全聯會或各縣市藥師公會輔導藥師執行藥事照護相關業務，以提昇藥事照護品質，故其酬勞應由全聯會或地方藥師公會負擔費用，支付標準請參考附件一「藥事照護區域輔導藥師執行業務支付標準」，支付標準未列者依所屬縣市藥師公會或全聯會差旅及出席會議支付相關規定辦理。

六、藥事照護區域輔導藥師的任務：

藥事照護區域輔導藥師之任務以協助及輔導藥師執行藥事照護為主，其任務之執行必須由全聯會或地方藥師公會指派，始得為之，但藥事照護區域輔導藥師得視本身工作時間之安排，有權拒絕任務之指派。藥事照護區域輔導藥師之任務主要如下：

(一) 參加藥事照護口試之評審工作。

- (二) 指導藥師依照標準作業模式執行居家、社區及機構式藥事照護。
- (三) 藥事照護區域輔導藥師得視需要陪同照護藥師進行居家訪視。
- (四) 指導藥師完成「藥師持續居家照護成果表」(附件二)，呈現照護成果。
- (五) 提供半隱私或獨立諮詢空間與友善環境建置的建議。
- (六) 提供全聯會建置「電腦化藥事照護管理系統」之安裝及操作諮詢。
- (七) 指導照護藥師使用「電腦化藥事照護管理系統」，並收集相關問題向全聯會反映。
- (八) 接受委派擔任「電腦化藥事照護管理系統」課程講師。
- (九) 協助審查「電腦化藥事照護管理系統」輸入或藥事照護報告書之書寫品質，並指導藥師完成正確之資料輸入或報告書之書寫。
- (十) 協助規劃/參加區域或縣市藥師公會舉辦之月例會，擔任月例會照護藥師個案報告之講評者，並向全聯會說明月例會執行情形。
- (十一) 當健保局各分區業務組或其他政府部門對某位照護藥師之執行有疑問，或有個案、個案家屬、醫師或其他醫事人員對藥師之照護有不當行為之陳情時，可協助了解該藥師執行居家照護之情形。
- (十二) 協助整理並回報所負責之區域縣市，照護藥師的訪視進度、健保局或全聯會督導要求補正之資料。
- (十三) 視需要參加全聯會藥事照護發展中心會議。

七、甄選為藥事照護區域輔導藥師之基本條件：符合下列三條件之一者：

- (一) 為全聯會培訓及格之「藥事照護實習指導藥師」，並滿足下列任一條件者：
  - A. 須有藥事照護實際工作（醫院或社區）兩年(含)以上經驗。
  - B. 有實際照顧病患達80人(含)以上(醫院藥師可由醫院藥局主管出具證明)。
- (二) 曾負責各縣市月例會執行/規劃之藥師，熟悉居家照護步驟者。
- (三) 學術指導藥師熟悉居家照護步驟者。

八、甄選流程：

- (一) 由全聯會挑選或各縣市藥師公會理事長推薦

由全聯會藥事照護發展中心或由各縣市藥師公會推薦，從藥師中挑選熱心且符合本辦法第七項基本條件者；經徵求其個人同意後，請其備妥履歷(附件三)及相關證明文件，寄送至全聯會，由全聯會理事長

同意後接受培訓。

## (二) 通過培訓課程

由全聯會安排 8 小時之培訓課程(附件四)，加強藥師有關藥事照護之理念及說明未來工作重點。培訓課程完成後，由全聯會理事長聘任為藥事照護區域輔導藥師並發給聘書(附件五)。

## 九、任期：

自聘書生效日起算至少兩年，但不得超過兩年半。為管理方便，聘書生效日在 1 月 1 日至 6 月 30 日期間者，其任期截止日為後年 6 月 30 日；若聘書生效日在 6 月 30 日至 12 月 31 日期間者，其任期截止日則為後年 12 月 31 日。

## 十、續聘：

藥事照護區域輔導藥師任期屆滿，受聘期間且需符合下列任一條件，始得續聘二年：

- (一) 負責規劃/執行區域或縣市藥師公會舉辦之月例會至少一年。
- (二) 執行下列藥事照護區域輔導藥師任務，並依「藥事照護區域輔導藥師資格延續申請書」(附件六)完成自評，分數達 70 分(含)以上者：
  - (1) 受聘期間曾陪同藥師訪視，並指導該藥師藥事照護標準模式。陪同訪視 1 位個案得 6 分，最高分數為 60 分。
  - (2) 受聘期間曾指導藥師使用網路化藥事照護管理系統。指導 1 位藥師得 6 分，最高分數為 60 分。
  - (3) 受聘期間曾審查藥師網路化藥事照護管理系統輸入或藥事照護報告書書寫之品質，並指導藥師完成正確之資料輸入或報告書之書寫。指導 1 位藥師得 6 分，最高分數為 60 分。
  - (4) 受聘期間指導藥師完成「藥師持續居家照護成果表」，呈現照護成果。完成 1 份成果表得 10 分，最高分數為 60 分。
  - (5) 參加區域或縣市藥師公會舉辦之月例會，受邀擔任月例會照護藥師個案報告之講評者。參加 1 次月例會講評者得 6 分，最高分數為 60 分。
  - (6) 受聘期間曾參與藥事照護口試之評審工作，參加 1 次評審得 10 分，最高分數為 60 分。
  - (7) 當健保局各分區業務組對某位照護藥師之執行有疑問或有個案對藥師之照護有不當行為之陳情時，接受全聯會或縣市藥師公會委託協助了解該藥師執行居家照護之情形。協助了解 1 位藥師照護情形得 30 分，最高分數為 60 分。

申請續聘時，請將附件五傳真或以電子郵件寄送全聯會藥事照護發展中心，經全聯會審查通過後發給新聘書。

## 十一、獎勵

為感謝藥事照護區域輔導藥師的付出，協助藥師公會全聯會及縣市藥師公會發展藥事照護相關業務，或積極輔導社區藥局執行藥事照護專業服務，得評選優良之藥事照護區域輔導藥師，並於每年藥師節大會或藥事照護計畫相關記者會、…等場合公開表揚。

評選流程由藥師公會全聯會或各縣市藥師公會提報具優良藥事照護輔導事蹟之區域輔導藥師名冊至全聯會，提報時需填寫被提名區域輔導藥師「優良區域輔導藥師推薦表」(附件七)，並檢附輔導日誌(附件八)、藥事居家訪視紀錄報告書審查檢核表(附件九)、…等相關輔導紀錄以為證明。

十二、其他未盡事宜得由全聯會常務會議或全聯會藥事照護發展中心會議決議修訂之。

## 「藥事照護區域輔導藥師執行業務支付標準」

支出類別	支出項目	說明	備註
交通費	高鐵	檢附憑證實報實銷	檢附憑證
	台鐵	依自強號票價支付	
出席會議	縣市月例會 全聯會培訓小組或追蹤會議	依公會幹部出席會議規定支付交通費	高鐵檢附憑證實報實銷，台鐵依自強號票價支付。
常規性訪視	個案	500 元/人次(車資及誤餐已內含)	申請費用需檢附訪視報告
特殊個案訪視	個案、藥師、藥局負責人	500 元/人次(車資及誤餐已內含)	依指派來源由全聯會或地方公會支付*，申請費用需檢附訪視報告
陪同訪視		500 元/人次(車資及誤餐已內含)	依指派來源由全聯會或地方公會支付*，申請費用需檢附訪視報告
報告書品質審查		每件 100 元	需檢附審查結果報告申請結報支付
口試評審		依照縣市地方公會支付標準給付	由地方公會支付*

\* 為地方藥師公會支付之任務，其餘任務由全聯會支付。

## 藥師持續居家照護成果表

照護藥師：\_\_\_\_\_ 病人姓氏：\_\_\_\_\_ 女士/先生 \_\_\_\_\_ 年齡：\_\_\_\_\_ 居住縣市/區：\_\_\_\_\_

個案剛開始狀況	第一次照顧日期		共吃多少品項藥品		最後一次照顧看到病情結果	最後一次照顧日期		共照顧幾次		目前使用多少品項藥品	
	民國 年 月 日		項			民國 年 月 日		次		項	
	有哪些疾病(視需要增加下列行數)		疾病控制情形 (請使用後面目前療效的代碼, 並描述細節)			目前疾病		疾病控制情形 (請使用後面目前療效的代碼, 並描述細節)			
	1		()			1		()			
	2		()			2		()			
	3		()			3		()			
疾病控制狀況		$5+5+1/3 \times 7 = 11/21 = 0.524$		疾病控制狀況		$6+6+3/3 \times 7 = 15/21 = 0.714$					
形成高診次原因				個案對藥師的態度							
藥師照顧期間發現與解決的問題	(AA 碼) 藥師發現到那些藥物治療問題			(BB 碼) 藥師建議如何解決			(CC 碼) 醫師處方修正/個案行為改變情形				
	醫師處方用藥	1	()	()			()				
		2	()	()			()				
		3	()	()			()				
	個案用藥行為	1	()	()			()				
		2	()	()			()				
3		()	()			()					

中華民國藥師公會全國聯合會  
藥事照護區域輔導藥師 履歷表

姓名		英文姓名		請貼相片
身分證字號		出生日期		
電子郵件信箱				
戶籍地				
現居所				手機電話
執登機構		執登機構電話		
所屬地方公會：                      縣/市藥師公會				
學 歷	學校名稱	科系	修業期間	學位
訓 練	訓練機構	訓練名稱	訓練期間	備註
語言	<input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 其他(                      )			
專 業 證 照	核發機構	證照名稱	生效日期	證件文號
	衛生署	藥師證書	年    月    日	第    藥字    號

經歷	服務機關(構)、公司名稱	部門	職稱	服務期間
自述 及 專長	(請以不超過 200 字簡要描述過去執行藥事照顧之經驗及未來對從事區域督導工作之願景)			
檢附 文件	(藥師證書、學經歷、受訓、藥事照護經驗等證明文件，或發表之文章或出版之書籍請縮印成 A4 大小依填寫順序排列於後) 1. 2. 3. 4.			



# 「區域輔導藥師」八小時培訓課程

2015/03/31

依據：104 年度「建構社區藥局藥事照護平台與友善環境先導計畫」  
期望增進藥師在「區域輔導」方面之智能

學習重點：

1. 認識三種藥事照護模式(社區式、居家式、機構式)的服務名稱定義與內容。
2. 了解取得照護資格的辦法以及執行照護的資源。
3. 了解區域輔導藥師在本計畫中的角色及應具的職能
4. 了解區域輔導藥師聘用辦法，以及區域輔導藥師的工作內容。
5. 強調輔導藥師須向藥師確認的藥事照護特質、勝任能力指標，並確認藥師是否熟悉照護的步驟與標準流程。
6. 認識藥事照護軟體中與服務品質有關的報表種類，以及能熟悉轉出報表的步驟
7. 學習如何從系統報表的紀錄情形，判斷藥師的輸入技巧或是發現問題能力有所不足，以能給予輔導協助。
8. 學習三種訪視紀錄(判斷性服務紀錄、用藥配合度紀錄及藥事照護報告書)品質評估表的使用。
9. 學習如何提升藥師照護服務品質及運用藥物治療問題 AABCC 的代碼
10. 學習如何提升藥師描述問題實際情形的書寫能力。
11. 了解藥師操作系統，發生錯誤問題的原因及處理辦法。
12. 學習對藥師使用照護管理系統的指導技巧。

課程內容如下表：

內 容	時數
全國藥事照護作業標準模式與資源	1
區域輔導藥師的角色及職責(包括社區式及居家式照護的輔導工作；使用於社區式及居家式照護之評估表與輔導辦法)	2
以案例討論「藥事居家照護」之照護品質與紀錄書寫(含評核習作)	1
以案例討論「判斷性服務」之服務品質與紀錄書寫(含評核習作)	1
以案例討論「用藥配合度服務」之服務品質與紀錄書寫(含評核習作)	1
社區式及居家式照護服務的數據處理、報表功能與服務紀錄品質管理辦法	1
網路化藥事照護服務管理系統之登錄及常見操作問題解析與操作指導	附件四 1

合計 8 小時

# 聘 書

茲敦聘請 000 藥師(身份證字號  
XXXXXXXXXX), 於中華民國 XXX 年 XX 月 XX  
日至 XXX 年 XX 月 XX 日期間, 擔任本會  
藥事照護區域輔導藥師之職務, 協助並輔導  
藥師執行藥事照護相關業務之職責。

中華民國藥師公會全國聯合會

理事長

中 華 民 國      年   月   日

## 中華民國藥師公會全國聯合會

## 「藥事照護區域輔導藥師」資格延續申請表

申請人 姓名：	出生 日期：	手機 號碼：	
身分證 字號：	連絡地址：		
e-mail 地址：	藥師證書字號：	所屬地方公會： _____縣/市藥師公會	
執業處所 地址：	執登 機構：		
※是否仍具備藥事照護實習指導藥師資格？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
※資格之延續在受聘期間須滿足下列條件 1~2 其中一項，並得檢附證明文件			
須勾選其中一項	<input type="checkbox"/> 1. 負責執行/規劃區域或縣市藥師公會舉辦之月例會至少一年。		
	<input type="checkbox"/> 2. 執行下列區域輔導藥師任務，自評分數需達 70 分(含)以上。		
	任務內容	評分標準	最高總分
	曾陪同藥師訪視_____位個案	6 分/位	左列任務 之各單項 總分最高 為 60 分
	曾指導_____位藥師使用網路化藥事照護管理系統	6 分/位	
	指導藥師完成「藥師持續居家照護成果表」。	10 分/份	
	曾審查_____位藥師網路化藥事照護管理系統輸入或藥事照護報告書書寫之品質	6 分/位	
	曾擔任_____次月例會照護藥師個案報告之講評者	6 分/次	
	受聘期間曾參與藥事照護口試之評審工作_____次	10 分/次	
	曾協助了解_____位藥師執行居家照護之情形	30 分/位	
合計	共_____分		

此 致

中華民國藥師公會全國聯合會

藥師簽名：\_\_\_\_\_ 申請日期：\_\_\_\_\_

## 優良區域輔導藥師推薦表

(本表每為被推薦之區域輔導藥師一張)

執業單位名稱：		
執業單位地址：		執業單位電話：
區域輔導藥師姓名：		
身分證字號		生日：     年     月     日
Email：		手機：
輔導資料彙整		
一、輔導藥局總家數：_____家，依序列出輔導之衛星藥局名單：		
藥局名稱	藥局電話	藥師姓名
二、請依上表藥局名單順序，檢附輔導日誌…等輔導紀錄。		
推薦原因說明：		

\_\_\_\_\_縣/市藥師公會理事長簽名：\_\_\_\_\_

## 區域輔導藥師 輔導日誌

社區藥局名稱：\_\_\_\_\_

接受輔導藥師姓名：\_\_\_\_\_

社區藥局地址：\_\_\_\_\_

社區藥局電話：\_\_\_\_\_

區域輔導藥師姓名：\_\_\_\_\_

日期/時間	輔導途徑	簡述發現的問題	簡述建議的方案	結果追蹤
100.10.10/ 17:30	<input type="checkbox"/> 現場輔導 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> 其他_____			
	<input type="checkbox"/> 現場輔導 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> 其他_____			
	<input type="checkbox"/> 現場輔導 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> 其他_____			
	<input type="checkbox"/> 現場輔導 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> 其他_____			
	<input type="checkbox"/> 現場輔導 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> 其他_____			

## 藥事居家訪視紀錄報告書審查檢核表

照護藥師姓名：\_\_\_\_\_

個案姓名：\_\_\_\_\_

報告書訪視日期：\_\_\_\_\_

匯出報告書日期：\_\_\_\_\_

評分標準:Excellent:3分, Good:2分,fair:1分,Poor:0分

報告書欄位名稱	填寫資料內容	評分 (0~3)	審查意見
個案基本資料	所有欄位都有填寫合理的資料(註一)		
照護藥師與執業藥局資料	所有欄位都填寫有合理的資料		
	訪視地點:輸入有縣市及路名的地址 訪視時間、提交報告日期第一次訪視日期合理。 (註二)		
原因/內容/發現之問題	有輸入個案最近一個月共看幾次開慢箋的醫師門診次數		
	輸入之長、短期疾病用藥品項總數=醫師處方用藥品項總數		
	有輸入協助處理/清理藥品數量 有輸入是否將藥品整理成藥盒		
醫師診斷	醫師診斷(現在病史)記錄完整		
藥師訪視後發現之醫療問題與家庭環境狀況	有藥師訪視後發現之醫療問題 (全身系統性回顧所發現的問題)		
	個案資料與影響用藥議題(家庭環境狀況、聽說能力等)記錄		
病人高就診原因,對用藥的瞭解/期望/擔心/害怕/顧慮/喜好之議題	有病人高就診原因		
	有病人對用藥的瞭解/期望/擔心/害怕/顧慮/喜好之議題的紀錄		
目前在家用藥檔案	記錄品項皆為目前用藥(個案有在用或依醫師指示應服用)		
	可判讀是否符合適應症的藥物治療問題		
	可判讀是否符合安全性或有效性的藥物治療問題		
	可判讀是否符合的藥物治療問題 可判讀是否符合配合度的藥物治療問題		
療效、副作用監測指標數值	有適當的指標記錄		
藥師發現到的病人用藥問題	藥物治療問題 AABCC 碼的思考合邏輯		
	問題敘述能讓讀者瞭解問題處理的始末,以及判斷藥師介入的價值。 追蹤結果填寫在對病人教育當次的訪視記錄		

報告書欄位名稱	填寫資料內容	評分 (0~3)	審查意見
對醫師之建議： 病人疾病控制/追蹤療效之議題	有適當的建議記錄		
對醫師之建議： (藥物治療問題)	藥物治療問題 AABCC 碼的思考合邏輯		
	問題敘述能讓讀者瞭解問題處理的始末，以及判斷藥師介入的價值。		
	追蹤結果有填寫在對病人教育當次的訪視記錄		
本次評值病人的療效結果	對個案目前有用藥物控制的所有疾病，都有進行評值		
追蹤上次處置或建議事項的結果	對藥物治療問題 AABBB 碼，有 CC 碼的追蹤紀錄		
	藥物治療問題 AABCC 碼的思考合邏輯 問題敘述讓讀者可進行藥物治療問題的數據處理。		

註一：出生日期之表示為：民國 年/月/日，如 054/01/09 代表民國 54 年 1 月 9 日。

註二：當訪視次別=1，訪視時間=第一次訪視日期；當訪視次別>=2，訪視時間>第一次訪視日期；提交報告日期合理>=訪視時間。